**Красноярская транспортная прокуратура разъясняет:**

**О порядке возврата денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования**

 ТекстПорядок возврата денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования, установлен Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473.

Пассажир при возврате неиспользованного билета на поезд дальнего следования имеет право получить в билетной кассе полную стоимость проезда, сборы, плату за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи, без взимания сбора за оформление возврата денег, в следующих случаях:

- при непредоставлении пассажиру места в поезде согласно приобретенному билету на основании акта, составленного начальником пассажирского поезда;

- при отмене поезда;

- при задержке отправления поезда со станции посадки пассажира.

В остальных случаях перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному билету.

Кроме этого, предусмотрен возврат денежных средств за неиспользованный билет, приобретенный по тарифу, не предусматривающему условие получения обратно стоимости проезда, в случае внезапной болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи (супруга, родителя (усыновителя) или ребенка (усыновленного), смерти члена семьи (супруга, родителя (усыновителя) или ребенка (усыновленного) либо травмирования пассажира в результате несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами. Также с пассажира перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному билету.

**До 31 января 2021 года для пассажиров старше 65 лет будут действовать специальные условия дистанционного возврата неиспользованных билетов на поезда дальнего следования, оформленных в кассах**

Специально для указанной категории пассажиров, которым не рекомендуется посещать общественные места в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, холдинг «РЖД» предоставляет возможность дистанционного возврата неиспользованных билетов.

Пассажир может обратиться в Единый информационно-сервисный центр ОАО «РЖД» (ЕИСЦ) по тел.: 8 (800) 775-00-00 и заявить о своем желании отменить поездку. Оператор ЕИСЦ зафиксирует данные пассажира и реквизиты отменяемой поездки. Также оператор согласует с пассажиром пункт продажи, где он в течение полугода может вернуть денежные средства при наличии оригинала проездного документа.

Электронные билеты можно вернуть с помощью веб-ресурсов, через которые они были оформлены. Также вернуть неиспользованный проездной документ в билетную кассу вместо пассажира могут близкие ему люди. Для этого потребуется простая письменная доверенность.

Источник Красноярская транспортная прокуратура