**«По инициативе Норильской транспортной прокуратуры авиакомпания «Ред Вингс» привлечена к административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей»**

Норильская транспортная прокуратура проверила исполнение законодательства о защите прав потребителей при предоставлении авиационных услуг.

Установлено, что в декабре 2024 года по причине неблагоприятных погодных условий в международном аэропорту «Норильск» им. Н.Н. Урванцева вылет воздушного суда авиакомпании «Ред Вингс», следовавшего из г. Норильск в г. Челябинск, состоялся с задержкой 21 час.

Кроме того, по инициативе авиаперевозчика пункт назначения изменен на международный аэропорт «Кольцово» им. А.Н. Демидова (г. Екатеринбург), откуда доставка пассажиров в международный аэропорт «Челябинск» (Баландино) им. И.В. Курчатова организована наземным транспортом.

Изменение пункта назначения без законных на то оснований повлекло нарушение прав пассажиров.

В этой связи руководству авиакомпании внесено представление об устранении нарушений закона, по результатам рассмотрения которого приняты меры, направленные на устранение и недопущение в дальнейшей работе подобных нарушений прав потребителей.

По инициативе транспортной прокуратуры компания – перевозчик привлечена к административной ответственности, предусмотренной ч. 2 ст. 14.4 КоАП РФ (оказание населению услуг, не соответствующих требования нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) оказания населению услуг, совершенное повторно), с назначением наказания в виде штрафа в размере 40 тыс. рублей.

Норильская транспортная прокуратура