**«Транспортные прокуроры организовали прием граждан в связи с задержками авиарейсов в г. Норильске»**

Красноярская и Норильская транспортные прокуратуры проводят проверки исполнения законодательства о защите прав пассажиров.

Установлено, что в международном аэропорту «Норильск» им. Н.Н. Урванцева по причине неблагоприятных погодных метеоусловий (метель) ограничен прием и вылет воздушных судов. Наибольшая продолжительность задержек выполнения рейсов авиакомпании «Сибирь» и «НордСтар» в города Москву, Сочи, Абакан, Новосибирск, Красноярск составляет более 36 часов.

Кроме того, по указанной причине 19.12.2023 воздушные суда авиакомпании «НордСтар», следовавшие из Санкт-Петербурга и Екатеринбурга в город Норильск, совершили посадку в международном аэропорту Красноярск им. Д.А. Хворостовского. Более 160 пассажиров, из них 6 детей, ожидают вылета в пункт назначения.

Красноярским и Норильским транспортными прокурорами в аэропортах организованы мобильные приемные, в том числе по видео-конференц-связи. Принято 15 обращений пассажиров о фактах непредоставления перевозчиком полного комплекса услуг в период ожидания рейса, по которым организованы проверки.

В случае нарушения прав пассажиров в период ожидания рейсов, граждане могут обратиться к дежурному прокурору Западно-Сибирской транспортной прокуратуры по телефону: +7 (913) 921-70-00.

Норильская транспортная прокуратура