**Интервью с начальником Управления Пенсионного фонда России в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе Ольгой Ивановой.**

**- Ольга Анатольевна, расскажите, как организована деятельность вашего учреждения на территории района, чем вы занимаетесь и есть ли какие-нибудь новшества в работе?**

- На Таймыре Управление Пенсионного фонда представлено несколькими службами - это основное учреждение в городе Дудинке, отдел в сельском поселении Хатанга и две клиентские службы, расположенные в Диксоне и Карауле. Пенсионный фонд оказывает населению 22 государственные услуги, которые регламентированы федеральными законами и по каждой принят административный регламент. Чаще всего граждане обращаются по поводу приема объявлений для назначения страховой и накопительной пенсии, а также спрашивают о выборе способа ее доставки - через кредитные учреждения или отделения почты. Отмечу, что на сегодняшний день на территории Таймырского муниципального района проживает 8853 пенсионера.

**- Как услуги Пенсионного фонда могут получить жители отдаленных поселков района?**

- Жители Дудинки и таймырских поселков могут получить ту или иную государственную услугу при личном обращении в УПФР и через личный кабинет на Портале госуслуг. Помимо этого, услуги Пенсионного фонда можно получить в многофункциональных центрах, которые расположены в Дудинке, Хатанге и Карауле. В таймырских поселках (при отсутствии Интернета и невозможности зарегистрироваться в личном кабинете на Портале госуслуг) можно обратиться в администрацию поселка. Глава населенного пункта наравне с нотариусом имеет право заверить копии документов и направить их в адрес УПФР посредством почтовой связи. Также мы принимаем все заявления и вопросы по электронной почте. Кроме этого, жители таймырской глубинки могут написать нам обычное письмо. Могу заверить, что обращения граждан никогда не теряются, независимо от того, как они к нам поступили.

**- Всегда ли требуется личное присутствие гражданина для оформления какой-либо услуги? Или же можно все это сделать, воспользовавшись Интернетом?**

- После того как гражданин пройдет процедуру регистрации на сайте государственных услуг в разделе «Пенсионный фонд», он может получать доступ к услугам без непосредственного посещения нашего отделения. Кроме того, Пенсионный фонд оказывает услуги по подтверждению личности. То есть, если у гражданина возник вопрос о назначении пенсии, он может обратиться к нам в отделение. Мы поможем ему зарегистрироваться на сайте государственных услуг и подтвердим его личность, после чего обратившемуся будет предоставлен индивидуальный пароль для входа на сайт государственных услуг. Когда приходит время назначения пенсии, он может подать заявление через Интернет без посещения Пенсионного фонда. Аналогичную регистрацию можно пройти гражданам и из отдаленных поселков. Для этого необходимо самостоятельно зарегистрироваться на сайте и в дальнейшем подавать заявления о предоставлении справок, размере пенсии, начислении и перерасчете всех видов пенсий, в том числе материнского капитала.

**- Ольга Анатольевна, расскажите, одинаково ли качественно выполняется работа Пенсионного фонда в Дудинке и в поселках Таймыра? Справляются ли главы территориальных отделений с возложенными на них обязанностями по предоставлению госуслуг по линии Пенсионного фонда?**

- В этом плане у нас нет никаких нареканий, так как сотрудничество ведется уже давно. Мы всегда находим взаимопонимание с руководителями поселков, идем им навстречу и помогаем, чтобы жители таймырской глубинки получали необходимые госуслуги. Например, как только в поселке рождается ребенок, главы ставят нас в известность об этом и по электронной почте или письмом высылают заверенные копии всех документов, необходимых для получения СНИЛС. Мы в свою очередь отправляем готовое страховое свидетельство на адрес поселка, после чего человеку будут предоставляться государственные услуги в полном объеме

**- Какие вопросы в отношении пенсионного обеспечения на сегодняшний день больше всего волнуют жителей Таймырского муниципального района?**

- Часто спрашивают о том, как изменится пенсия человека, если он переедет на постоянное место жительства за пределы Крайнего Севера, и какие документы, подтверждающие этот факт, необходимо предоставить для получения пенсии на материке. Также в ходе работы возникают и другие насущные вопросы: граждане интересуются, от чего зависит размер пенсии, какой трудовой стаж нужен для ее досрочного назначения и о многом другом. И на все из них наши специалисты дают подробные ответы, индивидуально подходя к каждому обращению.

**- Так как же изменится размер пенсии у тех, кто выезжает на постоянное место жительства за пределы Таймыра? На сколько сумма ежемесячных выплат станет меньше?**

- Сумма пенсии будет уменьшена на 10 процентов от существующей фиксированной выплаты, которая составляет 4850 рублей. Поэтому, если гражданин имеет трудовой стаж в районах Крайнего Севера 15 лет и выезжает на постоянное место жительство на материк, то пенсия ему начисляется с коэффициентом 50 процентов, в то время как здесь коэффициент составляет 60 процентов. Соответственно, пенсия уменьшится на 485 рублей.

**- Ольга Анатольевна, планируются ли какие-либо изменения в работе Пенсионного фонда на Таймыре?**

- С 1 июля текущего года штатная численность сотрудников УПФР сокращается на 30 процентов. Прежде всего это связано с развитием интернет-сервисов по предоставлению государственных услуг. Несмотря на то, что количество специалистов станет меньше, на режиме работы учреждения это не отразится. Клиенты могут обращаться к нам с понедельника по четверг - с 09.00 до 17.00, перерыв на обед - с 13.00 до 14.00, в пятницу прием заявлений осуществляется до 13 часов, а клиентская служба работает до 16.00. Также с 1 июля 2017 года в связи с оптимизацией штатного расписания не будет клиентской службы в сельском поселении Караул и городском поселении Диксон. Несмотря на это, работа будет продолжаться и на получателях услуг сокращение сотрудников не отразится.

**- Подскажите нашим читателям, по каким телефонам можно обращаться в случае если у них возникли какие-либо вопросы относительно работы Управления Пенсионного фонда.**

- Телефон горячей линии отдела назначения, перерасчета и выплаты пенсий: 3-28-61, отдела социальных выплат: 5-18-23, приемной: 3-20-05, начальника: 3-13-73.