**Интервью с заместителем начальника районного Отдела МВД России Николаем Медведевым и начальником ОГИБДД Денисом Власенко**

**Вопрос:**

**Николай Александрович, какие виды государственных услуг оказывает таймырская полиция?**

**Ответ:** Существует несколько подразделений полиции, которые оказывают населению государственные услуги. Денис Юрьевич расскажет об услугах, которые предоставляются госавтоинспекцией, а я об остальных. Например, по линии информационного центра предоставляются:

-государственная услуга по выдаче справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования, либо о прекращении уголовного преследования;

-государственная услуга по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории РФ;

-государственная услуга по выдаче справок о реабилитации;

-государственная услуга по выдаче архивных справок.

**Вопрос: Расскажите, как можно получить полную информацию о порядке получения этих государственных услуг.**

**Ответ:** Исчерпывающую информацию по вопросам их предоставления можно получить: по телефону, при личном или при письменном обращении. Консультации предоставляются сотрудниками, ответственными за предоставление государственной услуги, по вопросам, касающимся:

- подразделений, в которые можно обратиться с заявлением, включая информацию об их почтовых и электронных адресах (при наличии);

- графиков работы ИЦ;

- документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- порядка и сроков предоставления государственной услуги;

- режима приема граждан сотрудниками;

- порядка обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги.

При ответах на телефонные звонки сотрудники, ответственные за предоставление государственной услуги, должны подробно и в вежливой форме проинформировать заявителей. Продолжительность консультации по телефону не должна превышать 10 минут.

**Вопрос: Государственные услуги осуществляются бесплатно?**

**Ответ:** Да, конечно.Их вы можете получить, как на **Портале государственных услуг РФ:**[**http://www.gosuslugi.ru**](http://www.gosuslugi.ru/)**, так и по адресу г. Дудинка, ул. Горького, д.6, а также всю обходимую информацию - по телефону (39191) 5-20-10, 5-20-14, 5-66-41. Эти номера телефонов работают круглосуточно.**

**Вопрос: Какие ещё есть государственные услуги, подведомственные вам?**

**Ответ:** Добровольная государственная дактилоскопическая регистрация. В настоящее время эта процедура очень важна. Её целью является защита интересов человека, обеспечение его законных прав, сохранности здоровья и безопасности.

Дактилоскопирование - это государственная услуга, которая проводится только по желанию гражданина, бесплатно и занимает всего несколько минут. После оформления и при отсутствии препятствующих частных обстоятельств за один визит обратившийся получает на руки справку о соответствующей постановке.

В жизни, к сожалению, происходят события не всегда напрямую зависящие от нас. Дорожно-транспортные происшествия, технологические аварии различного рода, природные стихийные бедствия или иные неприятные ситуации, когда установить личность без документов просто невозможно. Каждому человеку, прошедшему дактилоскопическую регистрацию, гарантировано установление личности при порче, утрате документов, несчастных случаях, катастрофах, наводнениях, землетрясениях, пожарах, террористических актах, авиационных и железнодорожных катастрофах, также прохождение данной процедуры поможет исключить махинации с собственностью в случае наследования имущества. Особое значение дактилоскопическая регистрация имеет для людей, страдающих потерей памяти. В случае, когда человек не в состоянии сообщить о себе какие-либо сведения, дактилоскопия может помочь родственникам найти пропавшего члена семьи. Кроме того, дактилоскопия – своеобразный сдерживающий фактор, который способен остановить человека в его противоправных намерениях.

Любой житель Таймыра, изъявивший желание пройти процедуру добровольной дактилоскопической регистрации, может обратиться: в Дежурную часть таймырской полиции по адресу: г. Дудинка, ул. Горького, д. 61. Часы приема: понедельник-пятница, с 9:00 до 18:00.

**Вопрос: Какие нужны для этого документы?**

**Ответ:** Для того, чтобы пройти процедуру добровольной дактилоскопической регистрации, необходимо представить следующие документы:

1.письменное заявление или обращение заявителя в форме электронного документа о предоставлении государственной услуги;

2. паспорт гражданина Российской Федерации;

3. свидетельство о рождении - для граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста;

4. документ, подтверждающий факт усыновления (удочерения), - при подаче заявления усыновителем (удочерителем);

5. документ, подтверждающий факт установления опеки, - при подаче опекуном заявления в отношении лица, находящегося под его опекой;

6. документ, подтверждающий факт установления попечительства, - при подаче попечителем заявления в отношении лица, находящегося под его попечительством.

Добавлю, добровольная дактилоскопическая регистрация осуществляется исключительно в интересах гражданина. Его персональные данные являются конфиденциальной информацией, доступ к которым ограничен в соответствии со статьей 7 Федерального закона России "О персональных данных".

Напоминаем, что сегодня, наряду с возможностью личного обращения напрямую в Информационный центр, у граждан появилась возможность подать заявления о предоставлении данной услуги в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг на сайте [www.gosuslugi.ru](http://liveangarsk.ru/out?url=aHR0cDovL3d3dy5nb3N1c2x1Z2kucnU=).

**Вопрос: Какие государственные услуги предоставляются по линии миграции населения?**

**Ответ:** Теперь в случае подачи заявления через Единый портал государственных и муниципальных услуг документ будет готовиться за три дня (по месту жительства) и 10 дней (по месту фактического проживания). Кроме этого, в случае обращения гражданина через сайт www.gosuslugi.ru время на оформление документов сокращается до 60-90 минут. С учетом начала отпускного сезона, эта услуга особа интересна северянам. На Едином портале в сокращенные сроки оформляются:

- заграничные паспорта для несовершеннолетних детей старого образца (сроком действия 5 лет) - в течение суток, нового поколения (сроком действия 10 лет) - 14 дней (в общем порядке до 1 месяца).

- регистрация по месту жительства (месту пребывания) в течение 3-х рабочих дней вместо 6.

При предоставлении адресно-справочной информации срок сокращен с 30 до 3 рабочих дней.

При оформлении в электронном виде приглашения на въезд в РФ иностранному гражданину - размер государственной пошлины на 30% меньше, чем при подаче заявлений в общем порядке и составляет 560 рублей, вместо 800 рублей.

**Вопрос: Есть ли возможность получить госуслуги удаленно (например, через сайт госуслуг), либо требуется личное присутствие заявителя?**

**Ответ:** Если Вы хотите получить государственные услуги удаленно, Вам необходимо зарегистрироваться на портале госуслуг «gosuslugi.ru», уделив каждому этапу регистрации должное внимание. Стоит отметить, что весь процесс регистрации на портале займет у Вас не больше 15 минут. Для активации зарегистрированной учетной записи в дальнейшем Вам потребуется подтвердить личность, введя персональный код, который Вы сможете получить несколькими способами.

**Вопрос: Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?**

**Ответ:** Паспорт (необходимы паспортные данные); страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер); мобильный телефон или электронная почта.

После того как Вы перешли на портал gosuslugi.ru, Вам необходимо в правом верхнем углу сайта кликнуть по ссылке «Регистрация». После этого Вам будет предложено пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера телефона или электронной почты.

 **Вопрос:** **Куда можно обращаться жителям Таймыра в случае возникновения вопросов?**

**Ответ:** Подробную информацию можно посмотреть на ведомственном сайте Отдела МВД России по Таймырскому Долгано-Ненецкому району в разделе «Государственные услуги». Там указаны все адреса, телефоны а также более подробный порядок предоставления интересующих Вас государственных услуг.

**Вопрос:** **Спасибо, Николай Александрович, что-то есть ещё добавить, или мы раскрыли тему?**

**Ответ:** Прежде, чем передать слово своему коллеге, хочу добавить несколько слов о преимуществах пользования Порталом государственных услуг (www.gosuslugi.ru):

-сокращаются сроки предоставления услуг;

-уменьшаются финансовые издержки граждан и юридических лиц;

-ликвидируются бюрократические проволочки вследствие внедрения электронного документооборота;

-снижаются коррупционные риски;

-снижаются административные барьеры и повышается доступность получения государственных и муниципальных услуг.

Хотелось бы обратиться к жителям Таймыра с призывом зарегистрироваться на сайте госуслуг и получать их в электронном виде, так как это удобнее и быстрее!

**Вопрос: Денис Юрьевич, а теперь расскажите о государственных услугах, которые предоставляет нашим землякам таймырская госавтоинспекция.**

**Ответ:** Есть несколько государственных услуг, предоставляемых по линии ГИБДД:

-регистрация автомототранспортных средств и прицепов к ним;

-прием квалификационных экзаменов и выдача водительских удостоверений;

- предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения.

Услуга «Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения» предоставляется ГУОБДД МВД России и доступна в электронном виде на портале государственных услуг или на официальном сайте Госавтоинспекции МВД России www.gibdd.ru. Также на сайте существует возможность оплатить имеющиеся штрафы он-лайн.

Вся необходимая информация об адресах, режиме работы, телефонах, платежных реквизитах, перечни и формы необходимых документов подразделений размещена на федеральном сайте ГУОБДД МВД России.

**Вопрос: Расскажите, в какое время нужно обращаться к вам?**

**Ответ:** Режим работы регистрационно-экзаменационной группы отделения ГИБДД Отдела МВД России по Таймырскому району следующий:

 ВТОРНИК

 с 9:00 до 18:00 – регистрационные операции с автомототранспортными средствами; с 10:00 до 19:00 – прием практических государственных квалификационных экзаменов на право управления автомототранспортными средствами и прицепами к ним;

СРЕДА

с 9:00 до 13:00 - день занятий;

с 16:00 до 18:00 – день занятий;

с 14:00 до 16:00 – регистрационные операции с автомототранспортными средствами

 ЧЕТВЕРГ

с 9:00 до 18:00 – регистрационные операции с автомототранспортными средствами;

с 10:00 до 19:00 – замена и выдача водительских удостоверений;

 ПЯТНИЦА

с 9:00 до 18:00 – регистрационные операции с автомототранспортными средствами;

с 14:00 до 18:00 – замена и выдача водительских удостоверений;

СУББОТА

с 9:00 до 15:00 - регистрационные операции с автомототранспортными средствами (без обеда);

с 9:00 до 15:00 – прием теоретических государственных квалификационных экзаменов на право управления автомототранспортными средствами и прицепами к ним (без обеда). Обед с 13:00 до 14:00, кроме субботы. Выходные дни: воскресенье, понедельник.

**Вопрос: Есть ли какие-то преимущества для жителей глубинки Таймыра?**

**Ответ:** Прием физических лиц и представителей юридических лиц, прибывших из поселений Таймырского Долгано-Ненецкого района, осуществляется сотрудниками регистрационно-экзаменационной группы вне очереди и режима работы.

Добавлю, прием физических лиц и представителей юридических лиц, подавших заявки через портал государственных услуг, осуществляется в строгом соответствии с выделенным временем в электронной очереди. Телефон для предварительной записи (39191) 5-67-57.

 Оказание государственных услуг ОГИБДД ОМВД России по Таймырскому району осуществляется по адресу: 647000, Красноярский край, Таймырский Долгано-Ненецкий район, г.Дудинка, ул.Всесвятского, д.4, тел: (39191) 5-67-57, 5-20-29.

**Вопрос: В завершении интервью ответьте на ещё один вопрос: действительно ли северяне могут получить 30% скидку на Государственные услуги?**

**Ответ:** Жители Таймыра могут получить скидку в 30% на оказание государственных услуг по линии ГИБДД - регистрацию транспорта или оформление водительских прав. Однако, воспользоваться скидкой смогут исключительно пользователи Единого портала госуслуг, решившие сделать оплату в этой системе.

Закон о внесении изменений в Налоговый кодекс приняли 30 ноября 2016 года. Он позволяет получить скидку при оплате госпошлины за любые услуги. Новшество распространится и на регистрацию транспортных средств, выдачу и замену водительского удостоверения.

Так, если госпошлина за регистрацию автомобиля с выдачей новых или ранее сохраненных государственных регистрационных знаков стоит 2850 рублей, по новым правилам нужно будет заплатить 1995. При выдаче национального российского водительского удостоверения, в том числе дубликата, придется потратить 1400 рублей вместо 2000. Госпошлина за регистрацию автомобиля с сохранением имеющихся на автомобиле регистрационных знаков обойдется в 595 рублей вместо 850.

Снижение пошлин на 30% может стать дополнительным стимулом для тех, кто предпочитает лично посещать учреждения и ведомства для получения услуг, а не завести удобный личный кабинет на Едином портале.