**15.12.2016 Предполетная подготовка («Заполярный вестник»)**

С 1 июня будущего года в аэропорту Норильска начнется второй этап реконструкции взлетно-посадочной полосы. О том, как мы будем летать летом 2017-го, рассказал генеральный директор авиакомпании NordStar Леонид МОХОВ.

– Леонид Витальевич, когда NordStar начнет продавать билеты и где их можно будет купить?

– Продавать билеты мы планируем волнами, чтобы не создавать ажиотаж. Первая волна продаж стартует 1 февраля 2017 года, вторая – 1 марта и третья – 1 апреля.

В свободную продажу поступит не менее 50 процентов билетов.  Остальные будут распределены на групповую организованную перевозку, которая будет проводиться летом, в период реконструкции взлетно-посадочной полосы, с 1 июня по 15 сентября. Эти 3,5 месяца, или 93 летных дня, мы будем летать по специальной  программе, о которой уже рассказывали СМИ. Это будут маршруты Норильск – Красноярск, Норильск – Сургут и Норильск – Новый Уренгой. То есть базовыми аэродромами станут Красноярск, Сургут и Новый Уренгой. При этом Красноярск и Новый Уренгой станут конечными пунктами маршрута, и далее пассажиры сами смогут выбирать, лететь ли дальше самолетом, воспользовавшись предоставляемыми нами рейсами, или ехать железной дорогой. Из аэропорта Сургут, прибывшие пассажиры на двух самолетах Boeing 737-800 будут доставляться в Москву. Отдельных билетов только до Сургута не будет.

– Билеты подорожают?

– Тарифы останутся прежними. Со всеми сборами в ТАВС цена на рейс Норильск – Красноярск составит 12 750 рублей, на рейс Норильск – Москва – 19 300, Норильск – Новый Уренгой – 5 500 рублей. Не изменятся и тарифы до Санкт-Петербурга, Минеральных Вод, Краснодара и других городов.

Это, конечно, создает нам дополнительные расходы, но такое решение принял акционер – ГМК «Норникель».

– Сохранятся ли льготы для людей в возрасте до 23 лет и пенсионеров, предусмотренные федеральной программой субсидированных авиаперевозок?

– Да, по Постановлению правительства №1095 «Об утверждении правил предоставления субсидий организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок пассажиров с Дальнего Востока в европейскую часть страны и в обратном направлении» мы будем предоставлять льготные билеты. Однако льготы предусмотрены только на прямых рейсах, как это происходит сейчас. Например, из Норильска в Москву или из Норильска в Санкт-Петербург. Транзитные перелеты под постановление правительства не попадают. Так что в период реконструкции полосы льготные категории граждан не смогут воспользоваться скидками на авиабилеты.

– Какой у «Нордстара» парк воздушных судов? Хватит ли его, чтобы перевезти всех пассажиров?

– Всех пассажиров перевезти невозможно, потому что в период реконструкции мы используем укороченную полосу длиной 1510 метров. На нее могут сесть только региональные типы воздушных судов и ровно в тот промежуток-регламент, который выделяет аэропорт. Ночью будет идти реконструкция полосы, а принимать и отправлять самолеты норильский аэропорт будет с 7.45 до 18.05.

Авиакомпания NordStar договорилась с авиакомпанией «ЮТэйр» об аренде судов АТR-72, которые берут на борт 70 пассажиров, а не 40, как Ан-24. Всего наш флот состоит из восьми самолетов АТR-42, АТR-72 и АН-24. Шесть самолетов АТR-42 и АТR-72 будут летать по маршруту Красноярск – Норильск и Норильск – Сургут, два самолета АН-24 и маленький ATR будут ходить на Новый Уренгой, и один самолет мы будем держать в горячем резерве для исключения сбойных ситуаций.

– Что нужно учитывать родителям, которые в условиях дефицита билетов вынуждены будут отправлять своего ребенка на материк без сопровождения взрослого?

– Перевозка несопровождаемых детей – очень ответственный вопрос. На сайте авиакомпании есть договор, который родители должны подписать до прибытия в аэропорт, распечатать и вместе с ребенком прийти в наше представительство. Это значительно ускорит процесс оформления ребенка при передаче его авиакомпании.

Мы понимаем, что в апреле и мае, скорее всего, будет ажиотажный спрос на эту услугу. Поэтому в два раза увеличим количество детей, которых будем перевозить. На период реконструкции мы еще в два раза увеличим количество детей. Фактически на каждом рейсе, выполняемом самолетами ATR или АН-24, мы будем перевозить по восемь детей под контролем авиакомпании.

– Норильчане нередко везут с материка много вещей. Будете ли вы принимать сверхнормативный багаж?

– Нет. Багажников на малом типе самолета может попросту не хватить, чтобы мы могли взять стопроцентную загрузку пассажиров. Поэтому, пожалуйста, берите только норму бесплатного багажа – 20 килограммов на каждого человека плюс пять килограммов ручной клади.

– Считается ли вес детских колясок и животных?

– Весь багаж будет учитываться в норме 20 килограммов на человека за исключением предусмотренным перечнем вещей, допустимых к перевозке в ручной клади. В случае путешествия с животным также необходимо учитывать, что вес животного с клеткой будет учитываться в обязательной норме провоза багажа, а не сверх того.

– NordStar – основной перевозчик группировки, которая будет выполнять полеты по специальным маршрутам во время реконструкции полосы. Какие еще авиакомпании входят в эту группировку?

– Кроме нас полеты будут проводить «ЮТэйр», «КрасАвиа» и «Турухан». Генподрядчик обещает завершить второй этап реконструкции  полосы до 15 сентября. Учитывая, что 16 сентября – суббота, а в воскресенье аэропорт не работает, наверное, до 16 сентября мы будем летать этой базовой группировкой. Если вдруг реконструкцию не успеют закончить, произойдет какой-то сбой, то мы, конечно же, не бросим наших пассажиров. Базовая группировка будет существовать до тех пор, пока не отремонтируют полосу.

– По какой схеме будут продавать билеты выпускникам?

– Распределением билетов среди особой категории лиц будет заниматься муниципалитет.

– Норильчане все чаще жалуются на то, что на рейсах Норильск – Красноярск стали хуже кормить…

– Это меня удивляет. Потому что мы вложили дополнительные деньги в цену бортпитания и улучшили рацион именно на этом маршруте, равно как и по маршруту Норильск – Москва. Мне важна обратная связь с пассажирами, поэтому, если у них есть претензии к качеству питания или обслуживанию, я прошу сообщать об этом через наш сайт.

– Уже разработана схема действий для базовой группировки в возможных сбойных ситуациях, например, из-за непогоды?

– Да. Сбойные ситуации разбиты на разные категории. Первая – неисправность материальной части, вторая – нелетная погода и третья – уход на запасной аэродром. На все возможные инциденты у нас есть отработанные сценарии, в которых задействованы все участники группировки, аэропорты, провайдеры технического обслуживания и координаторы перевозок.

То есть мы ко всему готовы. И основная наша задача – не допустить массового скопления людей. Шесть наших маленьких самолетов перевозят 344 пассажира. И «Боинги» тоже перевозят 344 пассажира. К примеру, если группировка не вылетела по каким-то причинам из Норильска, то мы не будем везти пассажиров из Москвы в Сургут, а разместим их в Москве. Как только появится погода и мы поймем, что флот вылетел, одновременно мы вылетим из Москвы на своих «Боингах».

«Боинги» будут специально для этого маршрута, больше по программе они нигде не используются. Плюс у нас есть еще резервный самолет, который стоит в Домодедово.

\*\*\*

На официальном сайте Норильска norilsk-city.ru создан специальный раздел для прямой связи населения с руководством города по теме реконструкции взлетно-посадочной полосы. Специалисты администрации готовы ответить на вопросы горожан, связанные с ремонтом ВПП и организацией перелетов.

Консультации можно получить в рабочие дни с понедельника по пятницу (кроме праздников) по телефону 43-71-57.

\*\*\*

ЦИФРЫ

За 3,5 месяца, пока будет идти второй этап реконструкции взлетно-посадочной полосы, авиакомпания NordStar перевезет из Норильска и в Норильск 128 тысяч пассажиров. Для сравнения: обычно в период летних отпусков в направлении туда-обратно летает 220 тысяч человек.